

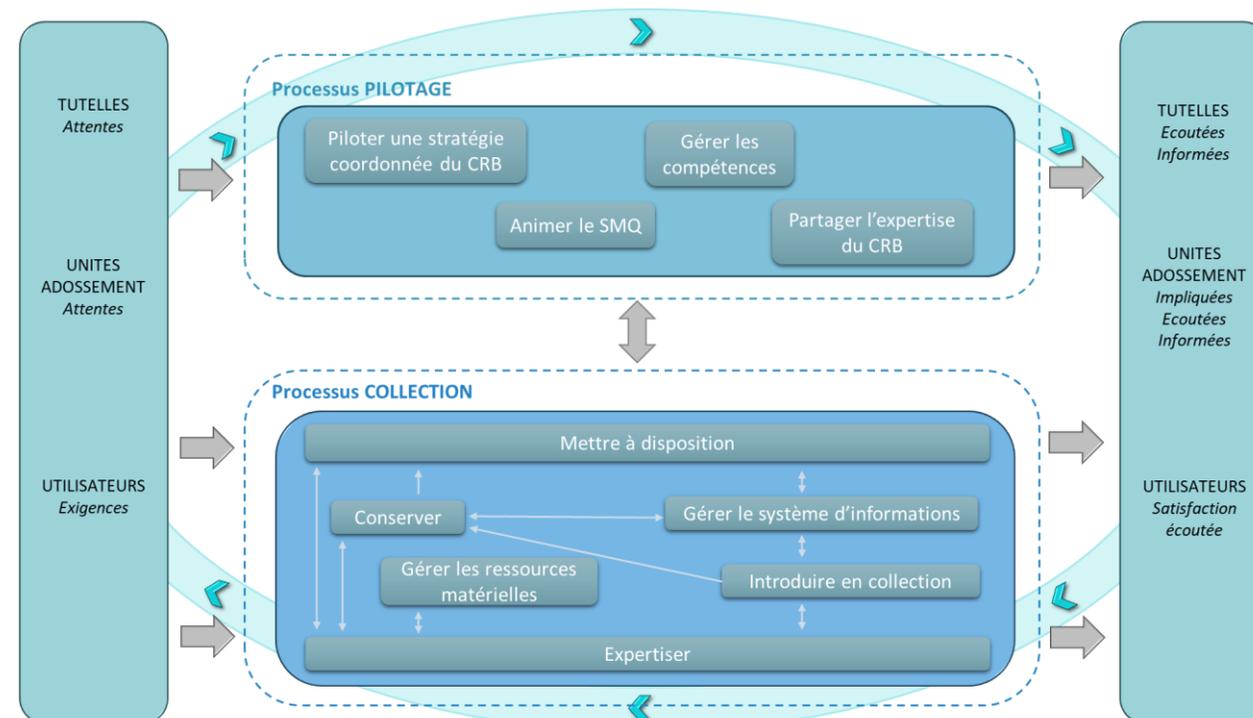
## Présentation

Depuis 2017, la collection d'échantillons ichthyologique Colisa est reconnue Centre de Ressources Biologiques (CRB) par le GIS IBISA. Elle est composée d'une grande variété d'échantillons (tissus ou écailles d'une quarantaine d'espèces de poissons). Le CRB Colisa est certifié ISO 9001:2015 depuis 2020. Il gère et met à disposition de la communauté scientifique, plus de 300 000 échantillons, représentatifs de l'ensemble du territoire national avec un important recul historique (plus de 60 ans).

Face aux multiples pressions exercées sur les écosystèmes aquatiques, la collection contribue à :

- la caractérisation actuelle et rétrospective des individus et des populations de poissons,
  - l'évaluation des changements globaux sur la démographie et la génétique de ces populations,
  - la production de connaissances pour la gestion et la protection des espèces
- par : l'application de mesures réglementaires : définition de quotas, périodes d'ouverture de pêche, la mise à disposition des données collectées, en soutien aux avis scientifiques, pour une politique commune de la pêche et une utilisation durable des écosystèmes aquatiques.

## Cartographie des processus



## Domaine d'application

Le CRB Colisa est constitué par le regroupement de quatre collections d'échantillons ichthyologiques gérées par INRAE (U3E à Rennes, UMR ECOBIOP à St-Pée-sur-Nivelle, UMR CARRETEL à Thonon les Bains) et de l'OFB (Service Conservation et Gestion Durable des Espèces Exploitées, à Eu).

Le domaine d'application du système de management de la qualité du CRB Colisa intègre la mise en collection (introduction et conservation), la mise à disposition et l'expertise (âgeage, croissance). La collecte des échantillons en est exclue. Le CRB Colisa ne propose pas d'activités de conception et de développement.

Le CRB Colisa met à disposition de ses utilisateurs, les échantillons présents sur le catalogue en ligne ([www.colisa.fr](http://www.colisa.fr)), et certaines données associées aux ressources. Le socle de données garanties est l'unité gestionnaire, le site atelier, le type d'échantillon, le code de l'échantillon, l'UUID, le lieu de capture, le correspondant à contacter, le taxon et la date de capture.

## Politique qualité

L'ambition du CRB Colisa est d'être la collection de référence des ressources ichthyologiques d'eau douce, de métropole et des Kerguelen, prioritairement pour les salmonidés et les perches.

Pour répondre à cette ambition, notre stratégie s'organise en 5 axes, déclinés en objectifs :

- Gérer et sauvegarder le patrimoine de la collection :
  - en mettant en place une politique de gestion limitant les conséquences des analyses destructives ;
  - en sécurisant les collections ;
  - en traçant les mouvements d'échantillons.
- Etendre la collection par :
  - l'ajout d'échantillons issus de campagnes de prélèvements récentes ou plus anciennes ;
  - la possibilité d'intégration dans le catalogue d'échantillons de partenaires externes.
- Améliorer l'accès aux ressources de la collection, par le maintien et l'entretien :
  - de la base de données du CRB ;
  - du site internet de Colisa.
- Maintenir une expertise dans la lecture d'âge.
- Assurer la conformité avec les réglementations :
  - en maintenant notre conformité réglementaire ;
  - en garantissant à l'utilisateur la traçabilité nécessaire pour lui permettre de respecter les réglementations.

Chacun de ces objectifs vise à améliorer la satisfaction de nos utilisateurs, et à satisfaire les exigences qui nous sont applicables. Aussi, nous sommes engagés dans une démarche qualité, basée sur le référentiel ISO 9001:2015 et nous avons pour objectif de maintenir la certification. Pour mener à bien ce projet et améliorer continuellement nos performances, Mélanie Martignon pilotera la démarche d'amélioration continue au sein de Colisa. Notre politique qualité et les objectifs associés seront révisés régulièrement, lors de la revue de direction, et communiqués à l'ensemble des acteurs du CRB.

